

お客さまの利便性向上、業務効率化を支援

国際物流クラウドサービス「KBX」に「操作ガイダンス」等導入

2024年10月22日（火）より利用開始

鴻池運輸株式会社（本社：大阪市中央区、代表取締役会長兼社長執行役員 鴻池 忠彦、以下 鴻池運輸）は、輸出・輸入業務に関わる手配の依頼から見積もり、進捗確認、手配完了までの一連のフローを Web とチャットで完結できる包括的な国際物流業務支援サービス「KBX」※1に、2024年10月22日（火）より、新たに「操作ガイダンス」・「入力サポート」機能を導入しました。これにより、お客さまの KBX の利便性が向上し、国際物流業務における業務効率のさらなる向上に貢献します。

※1 「国際物流クラウドサービス『KBX』」紹介 Web サイト <https://go.konoike.net/kbx>

今回KBXに導入する「操作ガイダンス」は、操作画面上にガイダンス機能を実装し、システム操作時の画面に入力手順、入力場所、入力例などのガイダンスを表示し、初めて「KBX」を利用するお客さまにも簡単に手続きを完結いただける機能です。さらに「入力サポート」では、一部自動入力化することでお客さまの操作数を低減し、入力にかかる時間を短縮します。これらは、お客さまからの操作性向上や自動入力化の要望にお応えし、導入する機能です。10月22日（火）より、まずは KBX（国内版）において利用可能となり、今後、KBX（グローバル版）※2にも順次展開予定です。

※2 KONOIKEグループの海外現地法人が所在する国で利用可能なKBX。見積機能は未導入

■「KBX」トップページ

（初めて利用される方向けには、より丁寧な操作ガイダンスを表示）



■入力例ガイダンス表示画面

(初めて利用される方向け)

The screenshot shows a web application interface for entering shipment data. A modal dialog titled "トータル重量" (Total Weight) is open, prompting the user to enter the total weight in kg. It includes a hint about Gross Weight (G/W) and a diagram showing the calculation: Net Weight (商品自体の重さ) + Carton Weight (梱包の重さ) = Gross Weight (梱包を含む重量). The background form has tabs for "現地作業" (On-site work) and "配送 (ドレージ)" (Shipping (Dragee)).

The screenshot shows the "数量" (Quantity) input screen. A modal dialog prompts the user to enter the quantity of cartons. It includes a hint about "外装数量" (Outer packaging quantity) and an example: "12 CARTONSの場合、'12'" (In the case of 12 cartons, '12'). The background form shows a list of items and a "数量" (Quantity) input field with the value "1".

■KBX に関する問い合わせ

以下 URL よりお問い合わせください。国際統括本部 DX チームから折り返しご連絡致します。

申請 URL : <https://go.konoike.net/l/982712/2022-05-18/8pbsnc>

<ご参考>

■鴻池運輸 国際統括本部 ソーシャルメディア 公式アカウント

note https://note.com/konoike_global

X https://twitter.com/konoike_global

■ 鴻池運輸株式会社の概要は、弊社 Web サイトをご覧ください。[\(https://www.konoike.net/\)](https://www.konoike.net/)

KONOIKE グループは、物流の枠を超え、製造、医療、空港業務などを通じ、社会課題の解決と革新に挑戦し続ける、プロフェッショナルサービス集団です。

商号	鴻池運輸株式会社 ※東証プライム市場	代表者	代表取締役会長兼社長執行役員 鴻池 忠彦
大阪本社	大阪市中央区伏見町 4-3-9	東京本社	東京都中央区銀座6-10-1
創業	1880（明治 13）年 5 月	会社設立	1945（昭和20）年5月30日
資本金	1,723百万円	従業員数	約24,000名（連結） ※臨時雇用者数を含む
売上高	315,029百万円（連結）	営業利益	16,634百万円（連結）
事業内容	鉄鋼事業、エンジニアリング事業、食品関連／定温物流事業、食品プロダクツ関連事業、生活関連事業、メディカル事業、空港事業、国際物流事業、インド事業		

※資本金、売上高、営業利益、従業員数：2024年3月31日現在

●本ニュースリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

（報道関係者様お問い合わせ先） 広報室 古屋、^{じくはら}竺原 tel:03-3575-5753